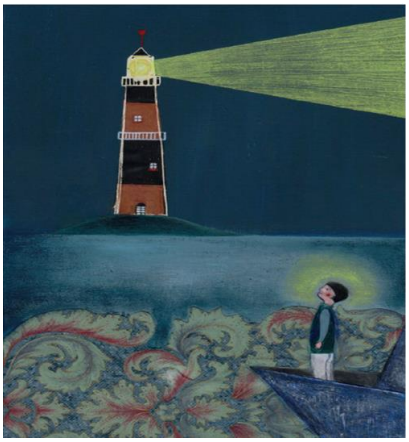
PRIMO ANNUNCIO

L'ERRORE IN MEDICINA
Da fallimento a opportunità di crescita
Presentazione del progetto WITHSTAND

21 novembre 2022

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
Dipartimento di Neuroscienze
e
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA
Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento



Rilevanza
Arrecare danno al paziente, a causa di un errore o di un evento avverso, dal punto di vista psicologico rappresenta un paradosso per l'operatore sanitario che si dedica alla professione con l'opposto intento, ovvero curare e perseguire il bene del suo assistito. Sebbene in questi casi le vittime primarie siano il paziente e i suoi familiari, gli operatori sanitari che hanno contribuito involontariamente al verificarsi di tali eventi sono considerati vittime secondarie (VS) per il profondo segno che tale esperienza può lasciare in loro, sia dal punto di vista personale che professionale. Riconoscere e gestire appropriatamente il disagio delle VS, adottando un approccio sistemico e non punitivo, permette di capitalizzare l'errore o il danno arrecato, prevenendone il verificarsi in futuro e rafforzando la solidità dell'operatore attraverso una corretta rielaborazione dei vissuti psicologici derivanti.
Il programma interdisciplinare di prevenzione del rischio e supporto per le strutture sanitarie e i singoli coinvolti in evento avverso nel percorso di cura, denominato "Withstand", realizzato dal Dipartimento di Neuroscienze dell'Università di Verona, in collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze dell'Istituto Superiore di Sanità e la Johns Hopkins University, si occupa della realizzazione e valutazione dell'efficacia di un intervento di supporto psicologico per le vittime secondarie.

Scopo e obiettivi
L'obiettivo del Webinar consiste nell'analizzare e rinforzare la resilienza degli operatori approfondendo gli strumenti della relazione, sia verso sé stessi che verso gli altri. Pone attenzione alla loro salute emotiva, fisica, psichica e sociale, al fine di permettere una qualità di vita che consenta loro una migliore capacità di intervenire per promuovere la qualità della cura.

Metodo didattico o di lavoro
Relazioni e discussione

Responsabili Scientifiche dell'evento
Anna De Santi, Dipartimento di Neuroscienze, ISS
Michela Rimondini, Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona, Verona

Segreteria Scientifica
Eloise Longo - Dipartimento di Neuroscienze, ISS
Francesca Moretti - Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona, Verona

Segreteria Organizzativa
Viviana Renzi, Tel. 06 4990.6565 email: viviana.renzi@iss.it
Antonella Torrice, Tel. 06 4990.6563 email: antonella.torrice@iss.it
Dipartimento di Neuroscienze, ISS

Moderatore Scientifico
Michela Rimondini, Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona, Verona

Moderatore Tecnico
Viviana Renzi, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

INFORMAZIONI GENERALI

L'evento si terrà presso la sede dell'ISS, online su piattaforma Microsoft Teams

Sede: Istituto Superiore di Sanità, Aula Bovet - Viale Regina Elena, 299 - Roma
Ai partecipanti selezionati per seguire l'evento in presenza saranno fornite dalla Segreteria Organizzativa le indicazioni per l'accesso in ISS, in applicazione delle norme vigenti al momento dell'evento.

Online: L'evento sarà fruibile anche online tramite la piattaforma Microsoft Teams. Ai partecipanti selezionati sarà inviata l'e-mail di invito contenente il collegamento al Webinar.

Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti
L'evento è destinato a tutti gli operatori sociosanitari impegnati nella relazione di cura.
Saranno ammessi un massimo di **30 partecipanti in presenza** e fino a **200 partecipanti online**.

Modalità di iscrizione
Per iscriversi, compilare ed inviare entro il **16 novembre 2022** il modulo disponibile al seguente link: ISCRIZIONE ONLINE. La partecipazione all'evento è gratuita.

Nella domanda di iscrizione i candidati dovranno esprimere la loro preferenza alla partecipazione in presenza o da remoto: coloro che avranno espresso preferenza per la partecipazione in aula, saranno selezionati in base alla priorità di iscrizione e fino all'esaurimento dei posti disponibili. Per coloro che seguiranno l'evento in aula la presenza verrà rilevata mediante registrazione dell'ingresso e dell'uscita sull'apposito registro presenze. Saranno ammessi in aula solo coloro che ne riceveranno comunicazione.

I partecipanti che avranno espresso preferenza per seguire l'evento da remoto riceveranno per e-mail il collegamento alla videoconferenza e le relative istruzioni. La rilevazione della presenza dei partecipanti online verrà effettuata mediante la verifica dei log di connessione. Si raccomanda pertanto di specificare nome e cognome per esteso al momento del collegamento alla piattaforma di videoconferenza. La mancanza di questi dati identificativi non consentirà il rilevamento della presenza all'evento e il conseguente rilascio dell'attestato.

Questionario di gradimento
Ai partecipanti in presenza verrà somministrato un questionario di gradimento, che, ai partecipanti da remoto, verrà invece inviato nei giorni immediatamente successivi all'evento e potrà essere compilato online.

Attestati
Ai partecipanti in presenza che ne faranno richiesta e avranno partecipato almeno al 75% della durata dell'evento sarà rilasciato un attestato di partecipazione, che, sempre su richiesta e previa verifica della presenza ad almeno il 75% della durata dell'evento, verrà inviato ai partecipanti da remoto.

PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI, SI RIMANDA AL PROGRAMMA DELL'EVENTO